

Fürst Scandinavian Research INTEGRITETSPOLICY

GDPR (General Data Protection Regulation) är en ny EU-förordning som gäller i hela EU från den 25 maj 2018. GDPR ersätter den svenska Personuppgiftslagen.

På Fürst Scandinavian Research i Sverige AB värnar vi om din personliga integritet och eftersträvar alltid en hög nivå av dataskydd. Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in och använder personlig information. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande. Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor.

Med hjälp av innehållsförteckningen nedan kan du lätt navigera till de avsnitt som är av särskilt intresse:

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?	2
Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?	2
Vilka personuppgifter samlar vi in och i vilket ändamål?	2
Från vilka källor hämtar vi personuppgifter?	4
Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?	4
Var behandlar vi dina personuppgifter?	5
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	6
Vad har du för rättigheter som registrerad?	6
Hur hanterar vi personnummer?	7
Hur skyddas dina personuppgifter?	8
Datainspektionen är tillsynsmyndighet	8
Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om dataskydd?	8

Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (t.ex. IP-nummer) är personuppgifter ifall de kan kopplas till fysiska personer. Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

Fürst Scandinavian Research, org. nr 556485-8420, med adress Skolvägen 16, 2tr, 192 70 Sollentuna, är personuppgiftsansvarig för företagets behandling av personuppgifter. Vid frågor kontakta info@fsr.se

Vilka personuppgifter samlar vi in och i vilket ändamål?

Hemsidan

Vi värnar om varje besökares personliga integritet och samlar ingen information om dig som besöker webbplatsen fsr.se. När du använder dig av något av webbplatsens kontaktformulär för att komma i kontakt med oss eller anmäla dig, ber vi om att få din e-post, eventuellt företagstillhörighet och telefonnummer. Detta måste vi ha för att kunna uppfylla ditt önskemål för att bli kontaktad. Vår lagliga grund för hanteringen är berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna komma i kontakt med dig.

Vår hemsida innehåller länkar till andra hemsidor. Denna integritetspolicy gäller endast vår hemsida. Om du klickar på länkar till andra hemsidor när du är på vår hemsida bör du läsa deras egna policys.

E-post

När som helst efter att du har anmält dig till att ta emot erbjudanden om deltagande i undersökningar eller information från oss kan du avanmäla ditt

intresse. Du kan också, när som helst, få reda på vilken information, om någon, vi har om dig i vårt register.

Marknadsundersökningar

För att kunna genomföra marknadssundersökningar ställer vi frågor till den svenska allmänheten via postala enkäter, telefonintervjuer, webbintervjuer och/eller personliga intervjuer. De personuppgifter som vi behandlar är namn, adress, e-postadress och telefonnummer. Vår lagliga grund är berättigat intresse. Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för ändamål som rör svenska allmänhetens intressen. Detta innebär att vi anser att våra intressen att behandla dina personuppgifter för dessa ändamål överväger det integritetsintrång som du utsätts för med anledning av behandlingen. Denna bedömning har gjorts särskilt med beaktande av att vi anser att behandlingen kommer vara fördelaktig för dig och hela svenska allmänheten. Vi lagrar dina uppgifter tills att undersökningen är avslutats.

Kund- och medarbetarundersökningar

På uppdrag från våra kunder genomför vi kund- och medarbetarundersökningar. Vi ställer frågor via postala enkäter, telefonintervjuer, webbintervjuer och/eller personliga intervjuer. De personuppgifter som vi behandlar är namn, adress, epostadress och telefonnummer. Vår lagliga grund för behandlingen är samtycke. I de fall vi utför undersökningar i uppdrag av våra kunder fungerar Fürst Scandinavian Research AB som personuppgiftsbiträde. Enligt personuppgiftsbiträdesavtalet har vi samma skyldigheter att följa dataskyddsförordningen som personuppgiftsansvarige. Vi lagrar personuppgifterna tills att undersökningen är avslutats.

Ersättning för deltagande i undersökning

För att vi ska kunna administrera och leverera den ersättning vi utlovat för deltagande av en undersökning kan vi behöva samla in namn, företagstillhörighet, adress, telefonnummer samt e-post. Vår lagliga grund för behandlingen är berättigat intresse. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt vad vi avtalat. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför

neka dig ersättning. Vi lagrar uppgifterna till dess att ersättningen är utbetald och vi är säkra på att du mottagit den.

Service och support

För att vi ska kunna administrera, utveckla och leverera tjänster samt tillhandahålla support kan vi behöva samla in namn, företagstillhörighet, adress, telefonnummer samt e-post. Detta för att på bästa sätt kunna ge dig som kund full service och support. Vår lagliga grund för behandlingen är fullföljande av avtal om köp (försäljningsvillkor). Vi lagrar uppgifterna så länge vi är skyldiga att lagra enligt tillämpad lag.

Rättslig förpliktelse

För att försäkra oss om att lagkrav följs, såsom bokföringslagen kan vi behöva lagra namn, adress, telefonnummer, e-post. Detta för att vi ska kunna svara på frågor från en myndighet. Vår lagliga grund är rättslig förpliktelse och vi sparar uppgifterna så länge vi är skyldiga att lagra uppgifterna enligt tillämplig lag.

Från vilka källor hämtar vi personuppgifter?

Utöver de uppgifter som personer själv lämnar till Fürst Scandinavian Research AB, eller som vi samlar in från våra anställda, kunder och leverantörer utifrån de avtal som görs med oss, kan vi också komma att samla in personuppgifter från någon annan (s.k. tredje part). De uppgifter vi samlar in från tredje part är:

1. Adressuppgifter (adress, telefonnummer, e-postadress) från offentliga register i syfte att genomföra undersökningar på allmänheten.

Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Personuppgiftsbiträden. I de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra tjänster delar vi personuppgifter med företag som är s.k. personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi kan ha personuppgiftsbiträden som hjälper oss med:

1. Adressuppgifter (adress, telefonnummer, e-postadress) från offentliga register i syfte att genomföra undersökningar på allmänheten.

2. Hantering av nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar).

När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen t.ex. för att kunna uppfylla våra åtaganden enligt anställnings eller köpeavtalet. Vi kontrollerar alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa att de kan lämna tillräckliga garantier avseende säkerheten och sekretessen för personuppgifter. Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa våra säkerhetskrav samt begränsningar och krav avseende internationell överföring av personuppgifter.

Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga.

Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga, exempelvis statliga myndigheter. Att företaget är självständigt personuppgiftsansvarig innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas.

I de fall vi utför undersökningar på uppdrag av våra kunder fungerar Fürst Scandinavian Research AB som personuppgiftsbiträden. Här har vi samma skyldigheter att följa dataskyddsförordningen som personuppgiftsansvarige.

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/EES och alla våra egna IT-system finns inom EU/EES.

Vid systemmässig support och underhåll kan vi dock vara tvungna att överföra informationen till ett land utanför EU/EES, t.ex. om vi delar dina personuppgifter med ett personuppgiftsbiträde som, antingen själv eller genom en underleverantör, är etablerad eller lagrar information i ett land utanför EU/EES.

Biträdet får i dessa fall endast ta del av den information som är relevant för ändamålet (t.ex. loggfiler).

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. Se mer om de specifika lagringsperioderna under respektive ändamål.

Vad har du för rättigheter som registrerad?

Rätt till tillgång (s.k. registerutdrag). Vi är alltid öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter och ifall du vill få en djupare insikt i vilka personuppgifter vi behandlar om just dig kan du begära att få tillgång till uppgifterna. Tänk på att ifall vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa en effektiv hantering av din begäran och att informationen lämnas till rätt person. Vi förbehåller oss för att personuppgifterna inte går att ta fram eller spåra om lagringsperioden för ändamålet har utgått.

Rätt till rättelse. Du kan begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.

Rätt till radering. Du kan begära radering av personuppgifter vi behandlar om dig om till exempel:

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats.
- Du invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och ditt skäl för invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse.
- Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt.
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse vi omfattas av.

Tänk på att vi kan ha rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter. Dessa skyldigheter kommer från bl.a. bokförings- och skattelagstiftningen. Det kan också hända att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Vi förbehåller oss för att

personuppgifterna inte går att ta fram eller spåra om lagringsperioden för ändamålet har utgått.

Rätt till begränsning. Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Om du bestrider att personuppgifterna vi behandlar är korrekta kan du begära en begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida personuppgifterna är korrekta. Om vi inte längre behöver personuppgifterna för de fastställda ändamålen, men du däremot behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, kan du begära begränsad behandling av uppgifterna hos oss. Det innebär att du kan begära att vi inte raderar dina uppgifter.

Om du har invänt mot en intresseavvägning av berättigat intresse som vi har gjort som laglig grund för ett ändamål kan du begära begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen av att få uppgifterna raderade.

Om behandlingen har begränsats enligt någon av situationerna ovan får vi bara, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller ifall du har lämnat ditt samtycke.

Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling. Du har alltid rätt att invända mot all behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning.

Berättigat intresse: I de fall vi använder en intresseavvägning som laglig grund för ett ändamål har du möjlighet att invända mot behandlingen. För att kunna fortsätta behandla dina personuppgifter efter en sådan invändning behöver vi kunna visa ett tvingande berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. I annat fall får vi bara behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Hur hanterar vi personnummer?

Vi kommer bara att behandla ditt personnummer när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet, nödvändigt för säker identifiering eller om det finns

något annat beaktansvärt skäl. Vi minimerar alltid användandet av ditt personnummer i så stor utsträckning som möjligt.

Hur skyddas dina personuppgifter?

Vi använder IT-system för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter. Vi har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling (såsom olovlig tillgång, förlust, förstörelse eller skada). Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till dem.

Datainspektionen är tillsynsmyndighet?

Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen, och den som anser att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om dataskydd?

Vi kan komma att göra ändringar i vår integritetspolicy. Den senaste versionen av integritetspolicyen finns tillgänglig. Behöver du komma i kontakt med oss så maila info@fsr.se. Integritetspolicyen uppdaterades senast 2018-05-29.